

ZOOM MEETINGS (Stand 26.03.2020)

Welche technischen Voraussetzungen braucht es?

- ENTWEDER einen Computer/ Notebook mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
- ODER ein Tablet, am besten mit Headset/Kopfhörer mit Mikrofon
- ODER ein Smartphone, am besten mit Headset/Kopfhörer mit Mikrofon

Beim PC/ Notebook muss das ZOOM-Programm aus dem Internet, bei Smartphone oder Tablet muss die Zoom App aus dem Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden. **Das ist kostenfrei.**

Wie funktioniert ein Zoom Meeting?

1. Du erhältst einen Link per Email oder Whats App oder SMS.
2. Du klickst auf den Link.
3. Eventuell hast du auch ein Passwort bekommen, dass du dann eingeben musst. Es wird durch die Moderation/ die einladende Person bestimmt, ob man eines braucht oder nicht.
4. Wenn das Meeting bereits gestartet hat, wirst du zum Zugang geleitet und kannst direkt teilnehmen.
5. Es kann sein, dass ein Meeting noch nicht gestartet hat. Dann kommst du entweder in einen digitalen Warteraum ODER du bekommst keinen Zugang! Dann musst du warten, bis das Meeting auch zeitlich beginnt. Uhrzeit checken - bist du vielleicht ein bisschen zu früh dran? 😊
6. Ist Dein Bildschirm freigegeben, Dein Video = Kamera gestartet, Dein Mikro an?

Mögliche Probleme

Ich höre die anderen nicht

- a. Prüfe deine Kopfhörer oder Lautsprecher
- b. Sprechen die anderen denn?

Die anderen hören mich nicht

- a. Ist dein Mikrofon angestellt?
- b. Beim Smartphone oder Tablet musst du meistens nach links wischen, um das Mikro manuell anzustellen. Es gibt dafür auch „Einstellungen“, die du grundsätzlich ändern kannst. Aber i.d.R. ist das die erste Lösung

Ich sehe die anderen nicht

- a. Sind die anderen Kameras bereits eingeschaltet?
- b. Du kannst unterschiedliche „Darstellungen“ auswählen, zum Beispiel Kachelansicht, Listenansicht o.ä.

Die anderen sehen mich nicht

- a. Ist deine Kamera an?
- b. Bitte die Moderation um Video-Einladung.

Wenn alles nicht klappt, was manchmal an der Leitung liegt, einfach noch einmal Einwählen. Die Moderation kann erkennen, ob dein Mikro oder Video vom Rechner erkannt ist oder nicht. Die Moderation kann alle Teilnehmenden auf Stumm schalten, um z.B. die Nebengeräusche zu unterdrücken. Sie kann auch eine Rednerabfolge festlegen!

ES HÖRT SICH THEORETISCH ETWAS KOMPLIZIERT AN, ABER ES IST KINDERLEICHT! EINFACH AUSPROBIEREN!